

## ÉDITO SÉCURITÉ

---

### Saisir manuellement l'adresse [caf.fr](https://www.caf.fr) ou [pension-alimentaire.caf.fr](https://www.pension-alimentaire.caf.fr)

Pour être sûr que vous consultez le site de votre Caf et non un site pirate qui imite celui de votre Caf, il suffit de **saisir manuellement l'adresse <https://www.caf.fr> ou <https://www.pension-alimentaire.caf.fr>** dans votre navigateur. A partir de la page d'accueil, vous pouvez naviguer en toute confiance à l'intérieur de ce site, et accéder à la page souhaitée.

**Votre caisse d'Allocations familiales vous met en garde contre le "phishing" : ce sont des messages frauduleux que vous avez peut-être reçus, par courriel, par téléphone (SMS ou message vocal) ou sur les réseaux sociaux.**

### 1. Que faire si vous avez reçu un message frauduleux ?

- Si vous avez un doute sur un message, nous vous invitons à [contacter votre Caf](#) pour le vérifier avant d'y répondre.
- Ne répondez pas au message frauduleux, ne remplissez pas les données qui vous sont demandées, et n'appellez pas le numéro de téléphone suspect.
- Ne cliquez pas sur les liens ni sur les boutons du courriel frauduleux, et n'ouvrez pas les pièces jointes.
- Nous vous invitons à participer à la lutte contre le piratage informatique en signalant l'adresse du site frauduleux sur la page suivante : <https://phishing-initiative.fr/>
- Supprimez le courriel - ou le SMS – ou le message vocal frauduleux de votre boîte de messages.
- Assurez-vous régulièrement que les systèmes de sécurité de votre ordinateur et de votre téléphone portable sont à jour. En savoir plus sur le site de la [Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes \(DGCCRF\)](#)

### 2. Que faire si vous avez répondu à un message frauduleux ?

- Si vous avez communiqué vos coordonnées bancaires suite à un message frauduleux, faites immédiatement opposition auprès de votre banque.
- Si vous avez communiqué vos identifiants de connexion à "Mon Compte", à un autre site que [caf.fr](https://www.caf.fr), signalez-le vite à votre Caf qui vous transmettra un nouveau code confidentiel.
- Si vous avez retourné copie de votre carte d'identité ou tout autre justificatif aux auteurs d'un message frauduleux, nous vous conseillons de porter plainte auprès de la gendarmerie ou du commissariat le plus proche de votre domicile.

Bonjour, je suis votre conseiller virtuel.

Je peux vous aider pour vous connecter ou créer votre premier compte.

Astuce : une phrase courte me permet de mieux vous comprendre.

Connexion impossible à votre compte Caf

Créer votre premier compte Caf

Comment se connecter à son compte

Posez-moi votre question

100 caractères

Êtes-vous satisfait(e) des réponses du conseiller virtuel ?

